

Política de cookies

Actualitzada: oct.-24

El lloc web <https://www.clinicadentalfranchi.com/> és responsabilitat FERNANDA FRANCHI (en endavant CLÍNICA DENTAL FRANCHI), amb domicili social C/Major, 34, baixos - 17840 - Sarrià de Ter (Girona) , amb CIF: X7422264A i adreça de correu electrònic: sarriadental@gmail.com

Conseqüentment, la utilització de cookies se li aplica la present "Política d'Ús de Cookies" que ha estat elaborada per tal que l'usuari quedi informat dels diferents usos que es duen a terme en aquests dispositius i, pugui consentir el seu tractament de manera informada, de conformitat amb el que preveu la legislació vigent.

Què és una cookie?

Una cookie és un fitxer que es descarrega al seu ordinador en accedir l'usuari a determinades pàgines web. Les cookies permeten a una pàgina web, entre d'altres coses, emmagatzemar i recuperar informació sobre els hàbits de navegació d'un usuari o del seu equip i, depenent de la informació que continguin i de la forma en què utilitzi el seu equip, es poden utilitzar per reconèixer a l'usuari.

Quins tipus de cookies hi ha?

Hi ha diversos tipus de cookies en funció de diferents criteris:

En funció del temps que romanen activades:

- Cookies de sessió. Són un tipus de cookies dissenyades per demanar i emmagatzemar dades mentre l'usuari accedeix a una pàgina web.
- Cookies permanents: Són un tipus de cookies en el qual les dades segueixen emmagatzemats en el terminal i poden ser accedits i tractats durant un període definit pel responsable de la galeta.

En funció de la titularitat:

- Cookies pròpies. Són les que pertanyen a CLÍNICA DENTAL FRANCHI
- Cookies de tercers. Són aquelles la titularitat és d'un tercer, diferent de CLÍNICA DENTAL FRANCHI, que serà qui tracti la informació recollida.

En funció de la seva finalitat:

- Cookies tècniques i/o de personalització. Són aquelles que serveixen per millorar el servei, localitzar incidències, reconèixer a l'usuari, etc.
- Cookies d'anàlisi i/o de publicitat. Són aquelles que serveixen per analitzar informació sobre la navegació i oferir publicitat, sigui genèrica o personalitzada.

Quins tipus de cookies són més habituals?

TÈCNIQUES: Són cookies PRÒPIES, de sessió, d'identificació, de configuració i de registre, estrictament necessàries per a la identificació de l'usuari i per a la prestació dels serveis sol·licitats per l'usuari. La informació obtinguda a través de les mateixes és tractada únicament per CLÍNICA DENTAL FRANCHI

D'ANÀLISI: Són aquelles que, ben tractades per nosaltres o per tercers, ens permeten quantificar el nombre d'usuaris i així realitzar el mesurament i anàlisi estadística de la utilització que fan els usuaris del servei ofert. Per això s'analitza la seva navegació a la nostra pàgina web per tal de millorar l'oferta de productes o serveis que li oferim.

DE PUBLICITAT: Són aquelles que, ben tractades per nosaltres o per tercers, permeten la gestió, de la forma més eficaç possible, dels espais publicitaris que es poguessin incloure a la nostra pàgina web i/o emmagatzemen informació del comportament dels usuaris obtinguda a través de l'observació continuada. Gràcies a elles, podem conèixer els hàbits de navegació a internet i mostrar-li publicitat relacionada amb el seu perfil de navegació.

Per què serveix una cookie?

Les cookies s'utilitzen per poder oferir serveis i/o publicitat personalitzats, per analitzar el funcionament del sistema, reconèixer quan accedeix com a usuari, localitzar incidències i problemes que puguin sorgir i solucionar en el menor termini possible, així com analitzar i mesurar l'ús i activitat de la pàgina web.

Es necessita el meu consentiment per implantar una cookie?

No cal el consentiment per a la instal·lació de cookies tècniques o les que siguin estrictament necessàries per a la prestació d'un servei de la societat de la informació expressament sol·licitat pel destinatari.

Per a la resta, sí que es necessita el consentiment de l'interessat que es pot sol·licitar per diferents vies. En el nostre cas, el consentiment es dona si accepta les cookies opcionals i no necessàries pel funcionament de la web i podrà anul·lar el consentiment i desactivar les cookies entrant a l'apartat de "com desactivar les cookies" que es troba al final d'aquest document.

Quins tipus de cookies utilitza aquesta pàgina web?

Cookies tècniques: Són aquelles creades i gestionades únicament per nosaltres, i permeten a l'usuari la navegació a través de la nostra pàgina web i la utilització de les diferents opcions com, per exemple, identificar la sessió, personalitzar informació o accedir a zones d'accés restringit.

El lloc web de CLÍNICA DENTAL FRANCHI, utilitza Google Analytics, una eina d'anàlítica web desenvolupada per Google, que ajuda els propietaris de llocs web a mesurar com interactuen els usuaris amb el contingut del lloc. Per la prestació d'aquests serveis, Google Analytics utilitza cookies que recopilen la informació, inclosa l'adreça IP de l'usuari que serà transmesa, tractada i emmagatzemada per Google en els termes fixats a la web Google.com.

Per a més informació veure:

<https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/analyticsjs/cookie-usage>

El domini web <https://www.clinicadentalfranchi.com/> utilitza els següents tipus de cookies:

Propietat	Nom de la cookie	Finalitat	Expira
https://www.clinicadentalfranchi.com/	_ga	Habilita la funció de control de visites úniques. La primera vegada que un usuari entra en un lloc web a través d'un navegador s'instal·larà aquesta cookie. Quan aquest usuari torni a entrar a la web amb el mateix navegador, la cookie considerarà que és el mateix usuari. Només en el cas que l'usuari canviï de navegador, es considerarà que és un altre usuari.	2 anys

Com desactivar cookies?

Pot permetre, bloquejar o eliminar les cookies instal·lades en el seu equip mitjançant la configuració de les opcions del navegador en el vostre ordinador.

- Firefox : <https://support.mozilla.org/es/kb/habilitar-y-deshabilitar-cookies-sitios-web-rastrear-preferencias?redirectlocale=es&redirectslug=habilitar-y-deshabilitar-cookies-que-los-sitios-we>
- Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=es>
- Internet Explorer: <https://support.microsoft.com/es-es/products/windows?os=windows-10>
- Safari: https://support.apple.com/kb/ph5042?locale=es_ES
- Safari para iOS: <https://support.apple.com/es-es/HT201265>
- Opera: <http://help.opera.com/Windows/11.50/es-ES/cookies.html>

Exercici de drets

Pot conèixer i exercir els seus drets en matèria de protecció de dades accedint a la nostra política de privacitat <https://www.clinicadentalfranchi.com/política-de-privacitat/>

Informació addicional

Podeu consultar més informació a la guia sobre l'ús de les cookies editada per l'AEPD en el següent enllaç <https://www.aepd.es/es/documento/guia-cookies.pdf>